



ОТЧЕТ

Проект «Мирный» (Казахстан) - ветропарк мощностью 1 ГВт

*Глава 08 Отчета по ОВОСС – Процесс взаимодействия с
заинтересованными сторонами*

Представлен:

ТОО «Актас Энерджи»

Aktas Energy

Исполнитель:

WSP Italy

Via Antonio Banfo 43, 10155 Torino, Italia

+39 011 23 44 211

24685792-004-R-Rev 03

December 2025



Список рассылки

Aktas Energy

Wsp Italia

Содержание

8.0	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ	1
8.1	Введение	1
8.2	Заинтересованные стороны Проекта	1
8.3	Уязвимые группы	6
8.4	Предыдущие мероприятия по взаимодействию	7
8.4.1	Консультации, проведенные в ходе этапа определения сферы охвата	7
8.4.1.1	Основные результаты мероприятий по взаимодействию	9
8.4.2	Консультации, проведенные в ходе фазы ОВОСС	9
8.4.2.1	Основные результаты мероприятий по взаимодействию	14
8.5	Будущие мероприятия по взаимодействию и раскрытию информации	18
8.5.1	Консультации и раскрытие информации по проекту ОВОСС	18
8.5.2	Взаимодействие по процессу выкупа земли (до начала строительства)	18
8.5.3	Взаимодействие на этапе строительства	19
8.5.4	Взаимодействие на этапе эксплуатации	19
8.6	Ключевые проблемы, выявленные на сегодняшний день	19
8.7	Вовлечение в процесс выкупа земли и последующее сопровождение (КВЗП и ПВСС) и ИКУ	38
8.8	Механизм рассмотрения жалоб	39
9.0	ПРОЦЕСС РАСКРЫТИЯ ПАКЕТА ОВОСС	41

ТАБЛИЦЫ

Таблица 1: Идентификация заинтересованных сторон	2
Таблица 2: Консультации, проведенные в ходе этапа определения сферы охвата	8
Таблица 3: Проведенные и запланированные консультации на этапе ОВОСС и национальной ОВОС	10
Таблица 4: Результаты консультаций, проведенных в ходе фазы ОВОСС	14
Таблица 5: Обзор ключевых проблем, выявленных в ходе консультационных встреч (с акцентом на замечания и вопросы, связанные с ОВОСС)	18

ИЛЛЮСТРАЦИИ

No table of figures entries found.

8.0 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

8.1 Введение

Взаимодействие с заинтересованными сторонами включает в себя коммуникацию с целью признания их интересов, решения их вопросов и их интеграции в процесс оценки воздействия. Это взаимодействие позволяет обмениваться информацией, помогая выявлять ключевые проблемы заинтересованных сторон. Затем эти проблемы включаются в оценку, чтобы обеспечить их систематическое решение, смягчение последствий или управление ими. Раннее вовлечение заинтересованных сторон имеет решающее значение, поскольку позволяет выявлять и решать потенциальные проблемы до их обострения, что в итоге способствует успеху проекта.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами может осуществляться следующими способами:

- Своевременное предоставление заинтересованным сторонам актуальной информации;
- Своевременное получение актуальной информации от заинтересованных сторон;
- Содействие двусторонним обсуждениям с целью выявления и решения проблем заинтересованных сторон;
- Учет вопросов и приоритетов заинтересованных сторон в процессах принятия решений по программе и демонстрация того, как были решены проблемы заинтересованных сторон, включая изменения в процессе принятия решений по Проекту;
- Поддержание механизма для своевременного рассмотрения и разрешения жалоб;
- Привлечение затронутых заинтересованных сторон к мониторингу реализации мер по смягчению последствий или других экологических и социальных программ; и
- Отчетность и систематическая работа с заинтересованными сторонами.

В этой главе представлен обзор соответствующего взаимодействия из ПВЗС ([ссылка на документ: 24685792-003-R-Rev.0](#)), подготовленный в рамках ОВОСС; он включает обзор анализа заинтересованных сторон, взаимодействия и консультаций, проведенных на данный момент, а также освещает ключевые вопросы, поднятые в связи с Проектом.

8.2 Заинтересованные стороны Проекта

Выявление заинтересованных сторон играет ключевую роль в налаживании конструктивного взаимодействия на протяжении всего Проекта. Этот процесс предполагает систематический подход к составлению карты заинтересованных сторон на основе зоны воздействия Проекта. При таком подходе, путем картирования зоны социального воздействия, заинтересованные стороны выявляются по территориям.

Заинтересованные стороны были определены и классифицированы как прямо или косвенно затронутые и классифицированы не только по уровню воздействия, но и по их интересу к деятельности Проекта и влиянию на нее.

- **Категория 1:** Прямо затронутые заинтересованные стороны.
- **Категория 2:** Косвенно затронутые заинтересованные стороны
- **Категория 3:** Государственные и полугосударственные заинтересованные стороны на национальном и местном уровнях

- **Категория 4:** Заинтересованные стороны, имеющие интерес к коммуникации и координации:



Иллюстрация 1: Классификация заинтересованных сторон.

Заинтересованные стороны категории 0 — это стороны с низким уровнем заинтересованности и влияния, которые исключены из классификации ввиду направленности данного картирования. Категории 1 и 2 характеризуются высоким интересом, но ограниченным влиянием в процессе. В отличие от них, участники категории 3 демонстрируют как высокий интерес, так и высокое влияние, что делает их центральными фигурами в процессе принятия решений. Заинтересованные стороны категории 4, хотя и проявляют в целом низкий интерес, все же могут оказывать значительное влияние через защиту интересов и лоббирование.

Список ключевых заинтересованных сторон представлен в Таблица 1. Список заинтересованных групп должен регулярно пересматриваться и обновляться на протяжении всего жизненного цикла Проекта, а также при поступлении новой информации.

Таблица 1: Идентификация заинтересованных сторон

Категория заинтересованных сторон	Тип	Стратегия взаимодействия
Категория 3	Внутренние заинтересованные стороны	
	Total Energies	<ul style="list-style-type: none">■ Регулярные встречи с заинтересованными сторонами сообщества, местными предприятиями и чиновниками для обсуждения хода Проекта и решения проблем.■ Проведение открытых форумов и семинаров для предоставления актуальной информации о процессе ОВОСС и сбора отзывов.■ Ежемесячные встречи со всеми подрядчиками и субподрядчиками для обсуждения новостей по Проекту, хода работ, мониторинга и соблюдения требований в области охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды.
	ТОО «Актас Энерджи»	
	Национальный фонд «Самрук-Казына» / Внутренняя заинтересованная сторона	
	Национальная компания «КазМунайГаз» / Внутренняя заинтересованная сторона	
Категория 3	Учреждения - Правительство - Национальные органы власти ¹	
	<ul style="list-style-type: none">■ Министерство национальной экономики Республики Казахстан■ Министерство транспорта Республики Казахстан■ Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан■ Министерство образования Республики Казахстан■ Комитет лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан■ Министерство энергетики Республики Казахстан■ Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан■ Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан■ Министерство водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан■ Министерство национальной экономики Республики Казахстан■ Министерство транспорта Республики Казахстан■ Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан	<ul style="list-style-type: none">■ Официальная переписка и встречи с национальным государственным должностным лицом.■ Предоставление отчетов соответствующим министерствам о ходе Проекта
Категория 3	Учреждения - Правительство - Региональный уровень (акиматы)	
	<ul style="list-style-type: none">■ Акимат Жамбылской области, включая представителей всех департаментов	Официальная переписка и личные встречи с региональным государственным должностным лицом.
Категория 3	Учреждения - Правительство - Районный уровень	
	<ul style="list-style-type: none">■ Акимат Мойынкумского района■ Маслихат Мойынкумского района	Официальная переписка и личные встречи с районным государственным должностным лицом.
Категория 3	Учреждения - Правительство - Местный уровень (сельский район)	

¹ Заинтересованные стороны, идентифицированные через официальный сайт правительства РК: [Акимат Жамбылской области \(www.gov.kz\)](http://www.gov.kz)

	<ul style="list-style-type: none">■ Представитель сельского района Хантау■ Акимат Киякты	Официальная переписка и личные встречи с государственными должностными лицами сельского района.
Категория 3	Учреждения - Правительство - Местный уровень	
	<ul style="list-style-type: none">■ Представитель/аким поселка Мирный■ Представитель/аким села Улкен■ Представитель/аким села Шыганак (рядом с озером Улкен Камкалы)■ Представитель/аким села Кенес■ Экологическая ассоциация ОхотЗооПром	Официальная переписка и личные встречи с акимами или представителями сел. Встречи в формате 1+1
Категория 4	Государственные компании/организации	
	<p>Поселок Мирный:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Представители общественного центра Мирного■ Представители почты Мирного■ Представители школы Мирного■ Представители медицинского центра Мирного <p>Село Киякты:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Представители железнодорожной станции в Киякты■ Социальная (медицинская или образовательная) инфраструктура в Киякты■ Старейшины деревни	Официальная переписка и встречи. Официальные информационные доски. Чат WhatsApp акимата.
Категория 4	Подрядчики и субподрядчики	
	Подрядчики и субподрядчики	Контроль подрядчиков и мониторинг выполнения подрядчиком условий контракта и экологических и социальных требований со стороны ТОО «Актас Энерджи» Выполнение работ и отчетность подрядчиков Обновления бюллетеня (по электронной почте, SMS и на досках объявлений) о ходе реализации проекта и процедуре рассмотрения жалоб работников.
Категория 4	Поставщики	
	Поставщики	Скрининг рисков, соблюдение Кодекса поведения ТОО «Актас Энерджи» для поставщиков. Посещение объектов и проведение комплексной проверки перед выбором поставщика, перед началом строительства и по мере необходимости в течение всего периода строительства.
Категория 1	Местные сообщества	
	Землепользователи (формальные и неформальные, пастухи)/собственники земли/владелец бизнеса	Личные встречи и фокус-группы с отдельными лицами и сообществами для обеспечения понимания проблем местных сообществ (например, объявления и встречи перед началом строительства).

		<p>Необходимо реализовать План выкупа земли и переселения в соответствии с национальным законодательством и План восстановления средств к существованию. С каждым землепользователем (скотоводом) и землевладельцем, выявленным в ходе подготовки ОВОСС, проводится социально-экономическое обследование, затем перепись населения и, в итоге, инвентаризация активов, чтобы обсудить компенсации и восстановление средств к существованию в соответствии с законодательством Казахстана.</p> <p>Раскрытие информации о Плане восстановления средств к существованию и консультации с затронутыми формальными собственниками земли/пользователями (пастухами), пострадавшими от нарушения средств к существованию.</p> <p>Частое взаимодействие с СПСО по мере необходимости на протяжении всего периода строительства и эксплуатации для разрешения жалоб, поступающих через МРЖ.</p>
	<p>Жители в следующих селах/поселках в пределах зоны влияния Проекта:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Население Мирного■ Население Киякты■ Население Шыганак■ Население Шолпан■ Население Улькен■ Население Кенес■ Население Хантау■ Катарская группа	<p>Обмен информацией о проекте, такой как NTS, ОВОСС, SEP и т. д.; коммуникационные материалы и взаимодействие будут осуществляться на национальном языке и языке первого этнического меньшинства.</p> <p>Информационные стенды в затронутых населенных пунктах в акиматах и в местных магазинах;</p> <p>Обновления на сайте проекта.</p> <p>Радио, газеты, телевидение и другие СМИ, такие как страницы социальных сетей населенных пунктов;</p> <p>Общественные консультации;</p> <p>Обсуждения в фокус-группах и интервью с ключевыми источниками среди уязвимых групп;</p>
	Дети и молодежь	Сотрудничество с местными образовательными учреждениями и/или университетами по вопросам трудоустройства выпускников или программ повышения квалификации
	Женщины/домохозяйства, возглавляемые женщинами Домохозяйства с одним родителем/сироты	Фокус-группы и консультации для женщин
	Люди с ограниченными возможностями и/или домохозяйства, возглавляемые людьми с физической/психической инвалидностью (включая хронические заболевания)	<p>Инклюзивные и гибкие методы взаимодействия, включая доступные материалы для мероприятий, например ²:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Аудио и видео с синхронизированными субтитрами, транскрипциями и указателями■ Формы и анкеты, включающие аудио, видео, нарисованные или рукописные ответы■ Изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Личные и удаленные презентации в доступном формате
	Пожилые люди	

² [Руководство по передовой практике взаимодействия с людьми с инвалидностью](#)

Категория 2	Рабочая сила	
	Строительные рабочие на площадке	<p>Внутренние процедуры HR и рекрутинга.</p> <p>Обучение по социальным и экологическим обязанностям.</p> <p>Механизмы рассмотрения жалоб работников.</p>
Категория 2	Организации гражданского общества - Неправительственные организации	
	<p>Местные НПО (женские ассоциации, экологические ассоциации, ассоциации пожилых людей, молодежные ассоциации и т. д.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ассоциация бизнес-леди Жамбыла ■ Жандану - Права и возможности для людей с инвалидностью ■ Накты Комек ■ Молодежная организация Ак Желкен ■ Молодежная организация Жангыр Жолы ■ Молодежная лига ■ Республиканское молодежное движение ■ Ассамблея народа Казахстана в Жамбылской области ■ Экологическая ассоциация Таза Казахстан <p>Отдельные НПО будут добавляться на протяжении всего срока реализации Проекта.</p>	Официальная переписка и встречи.
Категория 4	Образовательные и научные учреждения	
	■ Ассоциация сохранения биоразнообразия Казахстана (АСБК)	Официальная переписка и встречи.
Категория 4	СМИ	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Местное телевидение ■ Местные СМИ ■ Местные влиятельные блогеры, владеющие новостными каналами в Telegram и Instagram 	■ Размещение информации о ходе Проекта на сайте Проекта
Категория 3 – ввиду большого влияния на процесс принятия решений в рамках Проекта	Международные финансовые учреждения/кредиторы	
	Европейский банк реконструкции и развития	<p>Периодические отчеты по экологии и социальным вопросам, включая жалобы и происшествия</p> <p>Периодическая переписка по электронной почте о новостях Проекта и периодические личные встречи</p>

8.3 Уязвимые группы

Уязвимые группы определяются как группы, которые в силу своего пола, этнической принадлежности, возраста, физической или психической инвалидности, экономического неблагополучия или социального статуса могут быть в большей степени подвержены негативному воздействию Проекта, чем другие. Они могут быть ограничены в своих возможностях претендовать на помощь, предоставляемую в рамках Проекта, и связанные с ней преимущества в области развития, или пользоваться ими (МФК, 2002, стр. xi).

В ходе полевых наблюдений, интервью и анализа вторичных источников данных были выявлены следующие уязвимые группы населения.

- Землепользователи (скотоводы): кочевые народы или скотоводы могут испытывать особую зависимость от использования земель и быть недостаточно представлены в процессах принятия решений. Наблюдения и обсуждения, проведенные WSP в июле 2024 года, показывают, что некоторые сообщества в пределах территории проекта могут зависеть от пастбищ как важнейшего компонента их источников средств к существованию. Любое нарушение этих территорий может значительно повлиять на их образ жизни, создавая проблемы с обеспечением альтернативных средств к существованию или адаптацией к новым маршрутам выпаса;
- Собственники земли: могут оказаться в невыгодном положении в части компенсации за любые последствия, связанные с выкупом земли или изменением ее категории;
- Изолированные сельские общины: в последние десятилетия большинство населенных пунктов вокруг площадки Проекта подверглись депопуляции. Сюда входят сообщества в Хантау, Киякты, Мирном и жилом районе в Шолпане. Эти районы характеризуются ограниченностью доступа к средствам к существованию и инфраструктуре, а также нехваткой воды. Эти общины могут несоразмерно пострадать от любых нарушений путей доступа или средств к существованию;
- Пожилые люди: члены домохозяйств, которые могут иметь ограниченную подвижность и более чувствительны к воздействиям, связанным со здоровьем. Участие в личных консультациях и сам физический переезд могут быть более сложными для этой группы. Эта группа может быть менее способна адаптироваться к экономическим и физическим перемещениям;
- Лица с инвалидностью (включая психические, хронические и/или терминальные физические заболевания): лица с инвалидностью, а также члены их семей, выполняющие обязанности по уходу, могут столкнуться с более серьезными проблемами и последствиями в связи с реализацией Проекта. Если им придется переселиться или они потеряют средства к существованию, их уязвимость перед воздействиями, связанными с Проектом, может увеличиться, особенно в плане их здоровья и общего благосостояния. Учитывая их уязвимое физическое и социально-экономическое положение, эти люди могут нуждаться в дополнительной поддержке. Кроме того, по статистике, семьи, в которых есть родственники с инвалидностью, чаще сталкиваются с бедностью, что еще больше усугубляет их уязвимость перед неблагоприятными последствиями;
- Женщины: женщины могут иметь ограниченный доступ к ресурсам и подвергаются большему риску сексуальных домогательств и гендерного насилия. Следовательно, последствия Проекта могут больше затронуть женщин. По оценкам, в 2023 году 16,5% женщин в Казахстане в возрасте от 18 до 75 лет подвергались насилию со стороны интимного партнера в течение своей жизни.³ Кроме того, домашние обязанности ложатся на женщин, которые посвящают 19% своего дня неоплачиваемому

³ [Отчет ЦУР WEB](#)

домашнему труду. Это неравенство может препятствовать участию женщин в мероприятиях по взаимодействию с ЗС;

- **Домохозяйства с низким доходом:** Домохозяйства, зависящие от социальной помощи или испытывающие трудности с покупкой продуктов питания, часто сталкиваются с более серьезными финансовыми проблемами. Ограниченные экономические ресурсы делают домохозяйства с низким доходом более уязвимыми к внешним потрясениям и изменениям в окружающей среде, что может повлиять на их способность адаптироваться к переселению. В 2023 году, по оценкам, 5,1% населения Казахстана жили за чертой бедности. В Жамбылской области уровень бедности был выше среднего по стране и составил 5,8%. Однако в сельских районах уровень бедности был выше, достигнув 7,5%; и
- **Молодежь:** официальная статистика показывает тенденцию к оттоку молодежи из сельских районов в ЗВ Проекта. Лица, не имеющие опыта работы, квалификации или соответствующих навыков, могут столкнуться с трудностями при поиске работы. Более того, те, кто не имел стабильного источника дохода до начала переселения, могут не попасть в программы по восстановлению средств к существованию.
- **Мигрантское население, включая трудовых мигрантов:** Учитывая динамику рабочей силы в регионе реализации проекта и его близость к международным границам, этап строительства может привлечь мигрантов из соседних стран. Трудовые мигранты часто считаются уязвимыми из-за ограниченного доступа к средствам защиты прав трудящихся и языковых проблем. Соответственно, необходимо реализовывать адресные меры для обеспечения их эффективного участия в процессах взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая механизмы сбора их отзывов и реагирования на них.
- **Другие уязвимые группы с ограниченным доступом к участию:** К дополнительным группам, которые могут столкнуться с препятствиями для участия в процессе взаимодействия, относятся этнические меньшинства, лица с низким уровнем грамотности, мигранты и некоренные жители. Различные факторы, такие как языковой барьер, низкий уровень грамотности и культурные ограничения, могут усугубить уязвимость этих групп как с точки зрения воздействия проекта, так и с точки зрения доступа к информации о проекте и механизмам рассмотрения жалоб. Индивидуальный подход и инклюзивные стратегии коммуникации необходимы для обеспечения равного доступа и конструктивного участия.

8.4 Предыдущие мероприятия по взаимодействию

8.4.1 Консультации, проведенные в ходе этапа определения сферы охвата

Total Energies провела две консультационные встречи в ходе разработки сферы охвата с января по ноябрь 2023 года. Компания провела предварительные мероприятия по взаимодействию с институциональными заинтересованными сторонами и представителями местных сообществ в Астане и Мирном. Эти мероприятия были направлены на информирование заинтересованных сторон о проекте, сбор информации об объектах и их окрестностях, выявление потенциального воздействия и сбор ожиданий и опасений заинтересованных сторон в отношении Проекта.

Консультации преследовали следующие цели:

- Представить проект ВЭС, его местоположение и компоненты;
- Представить цели скрининговой миссии;

- Собрать информацию; и
- Собрать мнения, ожидания и опасения заинтересованных сторон относительно Проекта.

Таблица 2 Ниже описаны два мероприятия по взаимодействию на этапе определения сферы охвата.

Таблица 2: Консультации, проведенные в ходе этапа определения сферы охвата

№	Дата	Место	Тип ЗС	Наименование ЗС
1	11/01/2023	Астана	Правительство - Национальные органы власти ⁴	Представители Комитета лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан
				Представители Total Energies.
2	12/10/2023	Поселок Мирный, Жамбылская область	Учреждения -	С***** А*****манов (аким
			Правительство -	поселка Мирный)
			Региональный уровень (акиматы)	К*****арлыгаш С*****агындыкова
			Учреждения -	(курьер и уборщица в
			Правительство -	акимате)
			Местный уровень	
			Государственные компании/организации	О*****р И***. Главный специалист акимата;
				А***** А****. Начальник почтового отделения в поселке Мирный;
				А*** А** З***. Начальник отдела молодежной политики;
				С***** К*****, медсестра станции скорой помощи;
				А***** С***.О***. Жамбылская область, начальник отдела

⁴ Заинтересованные стороны, идентифицированные через официальный сайт правительства РК: [Акимат Жамбылской области \(www.gov.kz\)](http://www.gov.kz)

№	Дата	Место	Тип ЗС	Наименование ЗС
				экологических программ;
				Др. Рис Буллман WSP;
				Барбара Скорца WSP;
				Федерико Бреда WSP;
				Татьяна Войтович, координатор E&S, Total Energies;
				М***** А*** TREN KZ;
				М*** А***** TREN KZ;
				Д**** Х**** TREN KZ

8.4.1.1 Основные результаты мероприятий по взаимодействию

Обсуждения на встречах, перечисленных в таблице выше, были сосредоточены на возможном сокращении площади Жусандалинской государственной заповедной зоны и изменениях в лесном хозяйстве в связи с реализацией Проекта. Министерство рекомендовало провести исследование биоразнообразия и оценку воздействия ветроэнергетической станции. Координатор по экологическим и социальным вопросам Total Energies представил обновленную информацию о проекте «Мирный», уделив особое внимание экологическим и социальным аспектам, исследованиям биоразнообразия и возможностям трудоустройства для местного населения. Глава села подчеркнул социально-экономические проблемы, а Департамент экологических программ Жамбылской области подтвердил необходимость получения отдельного экологического разрешения (ОВОС). Один из участников выразил обеспокоенность по поводу отсутствия централизованного водоснабжения и плохой связи. Представители TREN KZ дали положительные отзывы о ветровой электростанции, обменялись контактами и запланировали дальнейшее сотрудничество.

8.4.2 Консультации, проведенные в ходе фазы ОВОСС

Серия консультаций была проведена Total Energies и Green Operating в ходе разработки ОВОСС, с февраля 2024 года по январь 2025 года. В общей сложности было проведено семнадцать встреч, включая официальные и неформальные встречи, опросы, а также официальные и неформальные интервью.

Встречи проводились в сотрудничестве между Green Operating и Total Energies; встреча 9 июля была проведена Юлией Аллахвердиевой - Green Operating (субподрядчик WSP), Маратом Амирсеитовым и Абзалом Мухтарбековым из ТЕ. Встречи 10 июля 2024 года проводились Абатом Аманкулом и Юлией Аллахвердиевой из Green Operating (субподрядчик WSP) при поддержке Марата Амирсеитова, Кайрата Сейткалиева и Абзала Мухтарбекова из ТЕ.

Основной целью этого этапа был сбор первичных данных для оценки социально-экономической базы, а также взаимодействие с заинтересованными сторонами и предоставление им возможности высказать

свои замечания или задать вопросы по поводу предлагаемого Проекта. Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этом этапе включало встречи с ключевыми представителями правительства на национальном и местном уровнях, общественными организациями и местными жителями.

Цели взаимодействия во время сбора исходных данных были следующими:

- Понять существующий экологический и социально-экономический контекст в зоне влияния Проекта;
- Собрать сведения для прогнозирования воздействия (положительного и отрицательного) и оценки способности рецепторов и заинтересованных сторон извлечь выгоду из изменений, адаптироваться к ним и принять их;
- Дальнейшее выявление заинтересованных сторон, которые потенциально чувствительны/уязвимы к предлагаемому Проекту или могут поддержать реализацию мер по раскрытию информации и смягчению последствий; и
- Получить отзывы заинтересованных сторон, чтобы провести различие между заинтересованными сторонами, которые считаются затронутыми, и фактическим воздействием;

Участвующие сообщества были отобраны на основе следующих характеристик:

- Близость к территории Проекта;
- Сообщества, проживающие в зоне влияния Проекта, которые владеют землёй или имеют права пользования на землю на территории Проекта; и
- Уровень уязвимости.

В Таблица 3 описаны мероприятия по взаимодействию для фазы ОВОСС и раскрытия информации по национальной ОВОС.

Таблица 3: Проведенные и запланированные консультации на этапе ОВОСС и национальной ОВОС

№	Дата	Место	Тип ЗС	Наименование ЗС
1	10/02/2024	Астана, Казахстан	Учреждения - Правительство - Национальные органы власти	А**** В**** К**, Комитет лесного хозяйства и животного мира, Министерство экологии и природных ресурсов Казахстана.
				Илья Владимирович Чернодаров, ТЕ.
				Марат Амирсеитов, ТЕ.
2	08/07/2024	Село Шыганак	Местные сообщества	Юлия Аллахвердиева – Green Operating Марат Амирсеитов и Абзал Мухтарбеков из ТЕ
				Владелец придорожного автосервиса

№	Дата	Место	Тип ЗС	Наименование ЗС
				Владелец придорожного кафе
3	09/07/2024	Село Шыганак	Учреждения - Правительство - Местный уровень	Аким села Шыганак
4	09/07/2024	Село Киякты	Местные сообщества	Жители Киякты и местный активист
5	09/07/2024	Поселок Мирный	Учреждения - Правительство - Местный уровень Местные сообщества	20 человек, включая сотрудников акимата, местных активистов, владельцев бизнеса, пенсионеров и безработных жителей:
6	09/07/2024	Поселок Мирный	Местные сообщества	50 человек, включая владельца отеля, владельца магазина, водителя скорой помощи и многочисленных жителей.
7	09/07/2024	Площадка Проекта	Местные сообщества	Десять пастухов, использующих землю, и собственники
8	09/07/2024	Площадка Проекта	Учреждения - Правительство - Районный уровень Организации гражданского общества - Неправительственные организации	Главный инспектор Мойынкумского района
				Инспекционная группа ОхотЗooПром
9	10/07/2024	Село Хантау	Учреждения - Правительство - Местный уровень (сельский район) Местные сообщества	Сотрудники местного акимата
				Жители села Хантау
10	10/07/2024	Село Мойынкум (административный центр Мойынкумского района в селе Мойынкум)	Учреждения - Правительство - Районный уровень	Временный аким г-н С*** Т****
				Руководитель отдела управления земельными ресурсами г-н Е**** К****
				Специалист по развитию бизнеса от акимата

№	Дата	Место	Тип ЗС	Наименование ЗС
11	10/07/2024	Подстанция Шу	Внутренняя заинтересованная сторона	Г-н Ч*****з Дж***** (Главный инженер подстанции Шу)
12	10/07/2024	Село Кенес	Местные сообщества	Жители села Кенес
			Государственные компании/организации	Работники местного медицинского учреждения
13	10/07/2024	Подстанция ЮКГРЭС села Улкен	Местные сообщества	Жители села Улкен
14	11/07/2024	Село Каншенгель	Учреждения Правительство Местный уровень Организации гражданского общества - Неправительственные организации	С**** О***, ОхотЗooПром;
				А**** А****, ОхотЗooПром
				Б**** Д*****, ОхотЗooПром
				Илья Чернодаров, ТЕ;
				Абзал Мухтарбеков, ТЕ;
				Марат Амирсеитов, ТЕ;
				Кайрат Сейткалиев, ТЕ.
				С**** С****, АСБК
				А**** К****, АСБК
				Абат Аманкул, TOO Green Operating
				Юлия Аллахвердиева, TOO Green Operating
15	30/08/2024	Алматы, Казахстан.	Учреждения Правительство Местный уровень Организации гражданского общества - Неправительственные организации	С**** Н**** О***, РГП ПО "Охотзоопром";
				Абзал Мухтарбеков, ТЕ;
				Марат Амирсеитов, ТЕ;
				Гийом Капдеве, ТЕ;
				Вероника Шарло, ТЕ;

№	Дата	Место	Тип ЗС	Наименование ЗС
				Татьяна Войтович, ТЕ;
				С**** Л**** С****, АСБК
				Рис Буллман, WSP
16	02.10.2024	Алматы, Казахстан	Учреждения - Правительство - Национальные органы власти	А**** К*** В****, Комитет лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК
				Илья Черновдаров, ТЕ;
				Марат Амерсеитов, ТЕ;
17	09/01/2025	Алматы, Казахстан	Учреждения - Правительство - Национальные органы власти Организации гражданского общества - Неправительственные организации	С*** О****, заместитель генерального директора Производственного объединения "Охотзоопром" Комитета лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии и природных ресурсов РК
				С**** С****, доктор биологических наук (PhD), заместитель исполнительного директора по науке, директор Центра прикладной биологии, АСБК
				Айжан КАМЫСБАЕВА, менеджер по экологическим и социальным вопросам, ТЕ
				Марат АМИРСЕЙТОВ, менеджер по развитию, ТЕ
18	Октябрь 2025	Жамбылская область Мойынкумский, Шуйский район	ОГО Учреждения - Правительство - Местный- Региональный уровень	Список всех участников доступен на портале ЕРА
19	Декабрь 2025	Алматы, Казахстан	Учреждения - Правительство - Национальные органы власти	Представители Охотзоопром

№	Дата	Место	Тип ЗС	Наименование ЗС
20	18/12/2025	Алматы, Казахстан	Организации гражданского общества - Неправительственные организации	Bird Life
21	2026	Алматы, Казахстан	Организации гражданского общества - Неправительственные организации	Институт ботаники Казахстана и соответствующие научные или другие учреждения, занимающиеся критически важными местами обитания (СН) и приоритетными видами биоразнообразия (РВФ)

8.4.2.1 Основные результаты мероприятий по взаимодействию

Таблица 4: Результаты консультаций, проведенных в ходе фазы ОВОСС

№	Заинтересованные стороны	Собранные отзывы			Причины
		Положительно	Положительно при условии -	Отказ	
1. ⁵	А**** Ви**** К**, Комитет лесного хозяйства и животного мира, Министерство экологии и природных ресурсов РК. ОхотЗооПром		✓		<ul style="list-style-type: none"> Место реализации проекта находится между Жусандалинской государственной заповедной зоной на юге и Андасайским заказником на западе, и заинтересованные стороны подчеркнули важность сохранения биоразнообразия. На территории обитают такие охраняемые виды, как архары, джейраны и беркуты, которые могут пострадать от шума и мерцания ветрогенераторов. Налажено сотрудничество между «Охотзоопром» и АСБК, направленное на исследование и разработку компенсационных мер, таких как восстановление

⁵ Мнение этого заинтересованного лица было зафиксировано только один раз, хотя состоялось несколько встреч (№ 1, № 14-17 в Таблица 3). Это связано с тем, что на встречах постоянно присутствовал один и тот же заинтересованный участник и обсуждалась одна и та же тема. В результате не было новых или отличных мнений для фиксации по этим встречам, и одного резюме достаточно для отражения точки зрения данного заинтересованного лица.

№	Заинтересованные стороны	Собранные отзывы			Причины
		Положительно	Положительно при условии -	Отказ	
					<p>среды обитания, мониторинг и защита маршрутов миграции диких животных. Меры включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - восстановление среды обитания архаров после строительства, включая установку GPS-ошейников для отслеживания миграции архаров, было предложено отложить до августа-сентября 2025 года или использовать наблюдательные посты для мониторинга миграции. - меры по предотвращению столкновений птиц с турбинами, включая стратегическое размещение турбин вдали от миграционных маршрутов и автоматические тормозные системы. <ul style="list-style-type: none"> ■ Важность разработки Плана действий по охране окружающей среды, который должен сосредоточиться на мониторинге миграции животных, компенсации мест обитания и выделения бюджета на эти меры. ■ Запрашивалось разъяснение позиции катарских представителей, которые ведут охотничью деятельность в этом районе. ■ Территория Проекта пересекается с землями лесного фонда. Сотрудничество с лесовладельцем для уточнения правового статуса земли и

№	Заинтересованные стороны	Собранные отзывы			Причины
		Положительно	Положительно при условии -	Отказ	
					избежания ненужного перевода в другую категорию.
2.	Местные сообщества в селе Шыганак Аким села Шыганак	✓			■ Создание рабочих мест
3.	Местные сообщества в селе Киякты		✓		<ul style="list-style-type: none"> ■ Местный активист запросил официальную встречу со старейшинами деревни, чтобы подробно обсудить проект. ■ Местные жители, как правило, оптимистично настроены по поводу проекта, хотя некоторые обеспокоены потенциальными последствиями для здоровья. Местный сельский активист сообщил, что сообщество поддержит ветровую электростанцию, если она не причинит вреда ■ Основной проблемой среди озвученных стала нехватка воды и снабжение питьевой водой, что выявило потенциальную возможность вмешательства и поддержки со стороны Проекта.
4.	Поселок Мирный Учреждения - Правительство - Местный уровень Местные сообщества	✓			<ul style="list-style-type: none"> ■ Создание рабочих мест и возможности для бизнеса ■ Были выделены основные проблемы, такие как слабое покрытие мобильной связью и недостаточное снабжение питьевой водой.
5.	Площадка Проекта - Пастухи	✓			■ Пастухи выразили положительное отношение к проекту.
6.	Площадка Проекта - собственники земли		✓		■ Собственники земельных участков проживают в Алматы и заявили, что не имеют никаких опасений по поводу Проекта,

№	Заинтересованные стороны	Собранные отзывы			Причины
		Положительно	Положительно при условии -	Отказ	
					при условии, что после его реализации будут сохранены прежние условия пользования землей, особенно в части восстановления водозаборных скважин.
7.	Площадка Проекта - собственник земли		✓		<ul style="list-style-type: none"> Один из землевладельцев, присутствовавший на месте, подтвердил, что не имеет возражений против проекта и в случае необходимости переедет в другой район.
6.	Главный инспектор Мойынкумского района		✓		<ul style="list-style-type: none"> Нет возражений против Проекта, при условии, что не будет серьезных экологических последствий и что Проект создаст новые рабочие места в регионе.
7.	Жители Хантау и сотрудники местного акимата		✓		<ul style="list-style-type: none"> Не были осведомлены о проекте ранее Жители в целом положительно оценили потенциальные экономические выгоды и возможности трудоустройства, которые может принести Проект.
8.	Акимат Мойынкумского района	✓			<ul style="list-style-type: none"> Позитивный взгляд на Проект
9.	Главный инженер г-н Чингиз Жумабеков – подстанция Шу	✓			<ul style="list-style-type: none"> Проект воспринимается как хорошая инициатива, которая будет способствовать развитию местной инфраструктуры и сообщества
10.	Жители села Кенес и работники местного медицинского учреждения		✓		<ul style="list-style-type: none"> Не имели предварительной информации о проекте и в основном не знали о

№	Заинтересованные стороны	Собранные отзывы			Причины
		Положительно	Положительно при условии -	Отказ	
					существующей системе воздушных ЛЭП поблизости.
11.	Жители села Улкен рядом с подстанцией ЮКГРЭС	✓			■ Преимущества для сообщества

Более подробные отзывы от заинтересованных сторон задокументированы в Плане взаимодействия с заинтересованными сторонами, который включает в себя протоколы встреч, использованные методы взаимодействия и списки участников.

8.5 Будущие мероприятия по взаимодействию и раскрытию информации

В следующих разделах описываются мероприятия по консультациям с заинтересованными сторонами, которые «Актас Энерджи» будет проводить при поддержке WSP, как указано в Приложении А к контракту, на следующих этапах разработки Проекта.

8.5.1 Консультации и раскрытие информации по проекту (черновой версии) ОВОСС

Консультации и раскрытие информации по проекту ОВОСС направлены на сбор отзывов заинтересованных сторон по проекту ОВОСС. На этом этапе обеспечивается понимание местными заинтересованными сторонами прогнозируемых воздействий и мер по их смягчению, а также учет их местных знаний в процессе оценки. Заинтересованные стороны также смогут убедиться, что их опасения и ожидания были учтены.

Ключевые мероприятия:

- Обновление Плана взаимодействия с ЗС и подготовка инструментов взаимодействия: это включает в себя планирование логистики, составление списка заинтересованных сторон, листы ответов, плакаты и листовки для информирования о результатах ОВОСС; и
- Консультации и раскрытие информации по проекту ОВОСС: ТОО «Актас Энерджи» будет взаимодействовать с заинтересованными сторонами на национальном, региональном и местном уровнях через собрания, фокус-группы и индивидуальные обсуждения. ТОО «Актас Энерджи» предоставит полный проект ОВОСС, нетехническое резюме и другие документы (на английском, казахском и русском языках) для обратной связи. Будут приложены адресные усилия для включения маргинализированных групп.
- Сбор отзывов по оценке воздействия и смягчению последствий: ТОО «Актас Энерджи» будет собирать отзывы от государственных органов через письменные ответы и от местных сообществ с помощью партисипаторных методов.

8.5.2 Взаимодействие по процессу выкупа земли (до начала строительства)

Во время подготовки ОВОСС были идентифицированы затронутые проектом лица (ЗПЛ). Соответственно, мероприятия по взаимодействию на предмет выкупа земельных участков должны быть проведены до начала строительства.

Ключевые мероприятия:

- ПВСС будет осуществляться в соответствии с национальным законодательством. С каждым собственником и землепользователем (скотоводом), выявленным в ходе подготовки ОВОСС, проводится социально-экономическое обследование, затем перепись населения и, в итоге, инвентаризация активов, чтобы обсудить компенсации и восстановление средств к существованию в соответствии с законодательством РК; и

Раскрытие информации о ПВСС и консультации с затронутыми формальными собственниками земли/пользователями (пастухами), пострадавшими от нарушения средств к существованию.

8.5.3 Взаимодействие на этапе строительства

Ключевые мероприятия на этапе строительства:

- Раскрытие информации: Предоставление прозрачной и доступной информации об актуальных аспектах Проекта и графике строительных работ посредством официальных встреч с национальными и местными органами власти, а также посредством информационных стендов и общественных собраний в затронутых населенных пунктах с участием местных жителей. Актуальные сведения о графике строительства также будут размещаться на веб-сайте Проекта;
- Консультации с сообществами: регулярные встречи с затронутыми сообществами для обсуждения проблем, сбора отзывов и учета местных мнений при планировании проекта;
- Механизм рассмотрения жалоб для сообщества и работников: создание официальной процедуры для подачи жалоб сообществами и работниками, обеспечение своевременного рассмотрения и реагирования;
- Вовлечение работников: взаимодействие с сотрудниками и подрядчиками для обеспечения справедливых трудовых отношений, безопасности на рабочем месте и соблюдения стандартов в области прав человека;
- Связь с правительством и регулирующими органами: поддержание диалога с местными властями и регуляторами для обеспечения соблюдения правовых и правозащитных обязательств; и
- Взаимодействие по вопросам безопасности и управления рисками: Координация с органами безопасности для соблюдения принципов прав человека при обеспечении безопасности проекта.

8.5.4 Взаимодействие на этапе эксплуатации

Ключевые мероприятия на этапе эксплуатации:

- Взаимодействие через официальную переписку с местными властями для сбора актуальных проблем сообщества;
- Публичные собрания, проводимые ежегодно или раз в два года для обсуждения возникающих вопросов и согласования решений; и
- Фокус-группы для мониторинга воздействия проекта на уязвимые группы (ЗПЛ), информирования о возможностях грантов и услугах поддержки.

8.6 Ключевые проблемы, выявленные на сегодняшний день

Ключевые вопросы, выявленные в ходе проведенных на сегодняшний день сессий по взаимодействию (а именно, определение сферы охвата и сбор исходных данных), обобщены в приведенных ниже таблицах. В следующей таблице представлены комментарии и вопросы, связанные с ОВОСС. Эти

вопросы, а также результаты сбора исходных данных были учтены при составлении Оценки социального воздействия, представленной в разделе «Оценка воздействия на социальные компоненты» в главе 05 настоящего отчета по ОВОСС.

Таблица 5: Обзор ключевых проблем, выявленных в ходе консультационных встреч (с акцентом на замечания и вопросы, связанные с ОВОСС)

Категория проблемы	Проблема	Выраженные опасения, ожидания и предложения	Заинтересованные стороны, поднимающие вопрос
Социальная	Водные ресурсы	<p>Ожидания:</p> <p>Заинтересованные стороны на всех уровнях выразили серьезную обеспокоенность в связи с предполагаемой нехваткой воды в этом районе и потенциальным воздействием проектной деятельности, которое может привести к сокращению водных ресурсов, доступных для местного населения и животных.</p> <p>Обеспокоенность:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Проблема и дефицит питьевой воды <p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Соблюдать условия, выдвинутые местными сообществами в отношении потенциального вмешательства и поддержки со стороны Проекта по восстановлению водозаборных скважин, пострадавших от строительных работ в ходе реализации Проекта.	<p>Учреждения - Правительство - Районный уровень</p> <p>Учреждения - Правительство - Местный уровень (сельский район)</p> <p>Учреждения - Правительство - Местный уровень</p> <p>Местные сообщества</p> <p>Государственные компании/организации</p>
Экологическая	Экология	<p>Ожидания: Жусандалинская государственная заповедная зона на юге и Андасайским заказником на территории Проекта определены как районы, в которых обитают такие охраняемые виды, как архары, джейраны и беркуты, и которые могут подвергаться воздействию шума, мерцания ветряных турбин и других видов деятельности в рамках Проекта.</p> <p>Предложения</p> <ul style="list-style-type: none">■ Принятие компенсационных мер, разработанных совместно Охотзоопромом и АСБК, таких как восстановление среды обитания архаров после строительства, включая GPS-ошейники для отслеживания миграции архаров, и меры по предотвращению столкновений птиц с турбинами, включая стратегическое размещение турбин вдали от миграционных путей и автоматические тормозные системы.■ Разработать План действий по биоразнообразию, который должен сосредоточиться на мониторинге миграции животных, компенсации мест обитания и выделения бюджета на эти меры.	<p>Национальные органы власти</p> <p>Организации гражданского общества - Неправительственные организации</p> <p>Образовательные и научные учреждения</p>
Здравоохранение	Базовая санитария	<p>Ожидания:</p> <p>Заинтересованные стороны на всех уровнях выразили серьезную обеспокоенность в связи с предполагаемой нехваткой воды в этом районе и потенциальным воздействием проектной деятельности, которое может привести к сокращению водных ресурсов, доступных для местного населения и животных.</p> <p>Обеспокоенность:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Неиспользование санитарных удобств населением из-за отсутствия воды <p>Предложения:</p>	<p>Учреждения - Правительство - Районный уровень</p> <p>Учреждения - Правительство - Местный уровень (сельский район)</p> <p>Учреждения - Правительство - Местный уровень</p> <p>Местные сообщества</p> <p>Государственные компании/организации</p>

Категория проблемы	Проблема	Выраженные опасения, ожидания и предложения	Заинтересованные стороны, поднимающие вопрос
		<ul style="list-style-type: none">■ Соблюдать условия, выдвинутые местными сообществами в отношении потенциального вмешательства и поддержки со стороны Проекта по восстановлению водозаборных скважин, пострадавших от строительных работ в ходе реализации Проекта.	
Доступ и пользование землей (и природными ресурсами)	Землепользование	<p>Ожидания:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Соблюдать законодательство о собственности на землю <p>Обеспокоенность:</p> <p>Скотоводы, которые используют земли на территории Проекта для выпаса скота, являются кочевыми и привыкли пользоваться землей и ресурсами сезонно. Поэтому они определяются как потенциально уязвимая группа, и необходимо разработать меры, чтобы пастухи могли адаптироваться и извлекать выгоду из любых изменений, которые принесет предлагаемый Проект.</p> <p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Поддерживать постоянную связь и координацию с пастухами посредством Плана взаимодействия с ЗС и мероприятий по вовлечению заинтересованных сторон.■ На основе результатов вышеуказанной меры разработать план восстановления средств к существованию в соответствии с национальным законодательством.	Учреждения - Правительство - Местный уровень Местные сообщества
Права собственности	Выкуп земли	<p>Ожидания:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Соблюдать законодательство о собственности на землю <p>Обеспокоенность:</p> <p>-</p> <p>Предложения:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Поддерживать постоянную связь и координацию с собственниками посредством Плана взаимодействия с ЗС и мероприятий по вовлечению заинтересованных сторон.■ На основе результатов вышеуказанной меры разработать план восстановления средств к существованию в соответствии с национальным законодательством.	Учреждения - Правительство - Местный уровень Местные сообщества

8.7 Вовлечение в процесс выкупа земли и последующее сопровождение (КВЗП и ПВСС) и ИКУ

Во время составления ОВОСС были идентифицированы ЗПЛ. Взаимодействие по вопросам выкупа земли должно происходить до начала строительства и на протяжении всего периода реализации программы по вопросам земли, переселения и восстановления средств к существованию. ТОО «Актас Энерджи» будет следовать структурированному процессу вовлечения заинтересованных сторон, согласованному с СРП5 МФК/ТРП5 ЕБРР5, как указано в ПВЗС, чтобы обеспечить информированное консультирование и участие (ИКУ). Цель состоит в том, чтобы все лица, затронутые проектом (ЗПЛ), включая уязвимые группы, такие как неформальные скотоводы, своевременно получали информацию, участвовали в конструктивных консультациях и имели возможность влиять на принятие решений, затрагивающих их землю и средства к существованию.

Следующие меры будут поддерживать ИКУ во время выкупа земельных участков и восстановления средств к существованию:

- План восстановления средств к существованию (ПВСС) и Руководство по выкупу земли и возмещению (РВЗВ) будут представлены на публичных встречах, информационных стендах акиматов и через прямые обращения к лицам, затронутым проектом (ЗПЛ). Уведомления будут направляться не позднее чем за две недели до этого через доски объявлений, онлайн-каналы и по телефону.
- Встречи и фокус-группы, проводимые на казахском и русском языках с использованием наглядных пособий, будут проходить в доступных местах с обеспечением транспорта для удаленно проживающих ЗПЛ и удаленного участия при необходимости. В ходе индивидуальных консультаций будут рассмотрены конкретные последствия, такие как перенос водозаборных скважин или пастбищных сооружений, а все отзывы будут учтены при разработке мер по смягчению последствий.
- Будет создан и широко освещен в СМИ многоуровневый механизм рассмотрения жалоб (МРЖ). ЗПЛ могут подавать жалобы через местные акиматы или сотрудников по связям с общественностью (СПСО), при этом все обращения отслеживаются и решаются прозрачно. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и процессы рассмотрения жалоб будут отслеживаться с помощью опросов и интервью, а полученная обратная связь будет использоваться для повышения оперативности реагирования на потребности ЗПЛ.

Следующие методы и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами предусмотрены специально для вопросов, связанных с выкупом земли:

- **Собрания комитетов.** Общественные комитеты обеспечивают эффективность мероприятий с ЗС для реализации ПВСС. Эти комитеты возглавляют районные акимы или избранные представители общины, в том числе женщины, молодежь, скотоводы, инвалиды и другие уязвимые группы населения, указанные в настоящей КВЗП. Организацию можно облегчить с помощью местных групп WhatsApp, которые были признаны основным средством коммуникации в базовом социальном исследовании.
- **Общественные собрания.** Общие собрания будут проводиться на протяжении всего процесса разработки и реализации ПВСС, чтобы обеспечить прозрачность и информировать сообщество о решениях комитета. Эти собрания могут быть организованы через местные группы WhatsApp и проводиться в местных акиматах.
- **Фокус-группы.** Фокус-группы позволяют проводить углубленные дискуссии среди определенных сегментов сообщества, таких как женщины, землевладельцы и скотоводы, путем проведения

отдельных встреч для обеспечения инклюзивного участия. На этих встречах обсуждаются такие темы, как проектирование ветровых электростанций, воздействие на пастбища, обследование землепользования, зависимость от ресурсов, миграция и безопасность сообществ. Также обсуждаются предпочтения в отношении компенсаций, справедливое распределение, восстановление средств к существованию, потребности в инфраструктуре, динамика власти и безопасность принимающих сообществ. Участники получают пользу от обмена опытом и совместного решения проблем.

8.8 Механизм рассмотрения жалоб

Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) предусматривает рассмотрение жалоб на любые действия и решения, нарушающие права и законные интересы граждан, затронутых проектом, а также работников. В нем также оговаривается порядок рассмотрения жалоб от физических и юридических лиц в рамках реализации Проекта.

В соответствии с требованиями международного кредитора (Записка МФК о передовой практике рассмотрения жалоб от сообществ, затронутых проектом, 2009 г., и Консультативная записка САО МФК: Руководство по разработке и внедрению механизмов рассмотрения жалоб в рамках проектов в области развития) МРЖ должен быть создан сразу после вступления Проекта в силу. МРЖ также регулируется национальным законодательством Казахстана в соответствии с законом «О порядке рассмотрения обращений граждан и юридических лиц» от 2007 года. За создание данного механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) будет отвечать ТОО «Актас Энерджи».

Сфера охвата: Затронутые проектом лица (ЗПЛ) и все заинтересованные группы получают возможность подавать жалобы и запросы по любому аспекту деятельности Проекта и отчуждения земель. МРЖ будет служить для приема и содействия разрешению жалоб и проблем заинтересованных сторон и третьих лиц, связанных с экологической и социальной деятельностью. Сфера охвата механизмов рассмотрения жалоб включает жалобы, связанные с деятельностью подрядчиков и их сотрудников, участвующих в проекте, а также жалобы, поданные самими подрядчиками в отношении проекта. Жалобы, касающиеся трудовых вопросов, в которых задействованы работники, нанятые на объекте и привлеченные через агентства по трудоустройству или занятости, подпадают под действие механизмов рассмотрения жалоб в рамках проекта и будут рассматриваться соответствующим образом. Несмотря на то, что подрядчики могут использовать собственные внутренние системы рассмотрения жалоб, они обязаны незамедлительно уведомлять руководство проекта о любых серьезных проблемах или случаях нулевой терпимости в течение 48 часов с момента обнаружения инцидента.

Принципы: ТОО «Актас Энерджи» гарантирует, что жалобы рассматриваются своевременно и удовлетворительно, в соответствии с руководящими принципами ООН и другими международными принципами эффективности механизмов рассмотрения жалоб.

Право на апелляцию и доступ к судебным процессам: Для ЗПЛ предусмотрены все возможные способы разрешения их жалоб на уровне Проекта, и всегда существует возможность обжалования любого решения. Использование механизмов рассмотрения жалоб на уровне Проекта не исключает, не ограничивает и не заменяет право затронутых лиц обращаться за правовой защитой через судебные или административные каналы.

Каналы для регистрации жалоб: Информация об МРЖ проекта будет распространена среди ЗПЛ посредством консультационных встреч, фокус-групп и интервью с ключевыми источниками, а также опубликована на веб-сайте Проекта. Отдел кадров будет отвечать за распространение МРЖ среди работников. Жалобы будут приниматься через следующие каналы:

- Личное общение с руководством площадки ТОО «Актас Энерджи» или подрядчиками.
- Адреса электронной почты сотрудников по управлению жалобами ТОО «Актас Энерджи» будут указаны на информационных стендах: **@TotalEnergies.com**
- Номера телефонов менеджера проекта и сотрудника по связям с общественностью ВЭС «Мирный»:
 - ТОО «Актас Энерджи», здание 15А, проспект Кабанбай батыра, Бизнес-центр «Q», блок А, 7-й этаж, 010000, город Астана, Республика Казахстан
- Ящики для жалоб, которые будут размещены в акимате Мирного, рядом с мечетью Киякты, а также в соответствующих локациях на рабочих местах и в жилых помещениях.

Регистрация жалоб: После получения каждая жалоба пройдет первоначальную проверку на соответствие критериям для дальнейшей оценки и будет зарегистрирована в журнале жалоб. Приемлемые жалобы будут оцениваться на основе серьезности представленных обвинений. Жалобы, касающиеся вопросов нулевой терпимости, будут приоритетно рассматриваться в течение 48 часов с момента получения. Другие типы жалоб будут рассмотрены в течение 7 дней с момента их получения. Сотрудник по рассмотрению жалоб проведет оценку правомочности и регистрацию.

Уведомление о получении: Сотрудник по рассмотрению жалоб объяснит заявителю процесс и сроки выполнения остальных шагов процедуры и проинформирует о том, как будет рассматриваться жалоба в случае, если она будет признана обоснованной, включая существующие меры конфиденциальности и защиты в отношении деликатных случаев. Если будет принято решение о том, что жалоба не является обоснованной или не подпадает под юрисдикцию компании, лицо, ответственное за рассмотрение жалоб, уведомит об этом заявителя.

Анонимность: Сотрудник по рассмотрению жалоб сообщит заявителю, что жалоба может быть подана анонимно, если заявитель предпочитает такой вариант. Расследованию подлежат только добросовестные анонимные жалобы и претензии, представляющие значительный риск для репутации или вызывающие серьезную озабоченность в связи с нанесением ущерба окружающей среде или нарушением прав человека.

Меры защиты в случае жалоб по нулевой терпимости: В случаях, связанных с нарушениями принципа нулевой терпимости, будут приняты соответствующие меры для обеспечения защиты заявителя от любых форм неблагоприятных последствий, включая, помимо прочего, преследование, месть или нанесение вреда. В случаях, когда МРЖ не может обеспечить надлежащую защиту в связи с операционными или юрисдикционными ограничениями, и с информированного согласия заявителя, вопрос может быть передан в соответствующие местные органы власти или внешние организации поддержки для обеспечения безопасности и благополучия заявителя.

Защита от преследований и мести: Ни одна организация, работодатель или отдельный член сообщества не должны подвергаться увольнению, дисциплинарным взысканиям или любой форме вреда, мести или преследования в результате использования механизма подачи жалоб.

Протокол координации жалоб: МРЖ предназначен для рассмотрения всех видов жалоб, связанных с проектом; однако сотрудник по рассмотрению жалоб назначает разных сотрудников для рассмотрения дел в зависимости от того, относятся ли эти жалобы к персоналу, сообществу или являются междисциплинарными. При выявлении потенциального конфликта интересов — связанного с характером жалобы, заявителем или участием в рассмотрении жалобы сотрудника по связям с общественностью (СПСО), сотрудника отдела кадров или менеджера проекта — сотрудник, ответственный за рассмотрение жалоб, может передать дело третьей стороне, ответственной за

рассмотрение жалобы, чтобы обеспечить беспристрастность и честность процесса разрешения конфликта.

Рассмотрение жалобы: Заявителю также должна быть предоставлена контактная информация лица, ответственного за рассмотрение его жалобы, и примерные сроки ее рассмотрения. Процесс рассмотрения жалобы может включать диалог, посредничество или расследование в зависимости от характера жалобы и ожиданий сторон. Если вышеуказанные меры не приведут к решению проблемы, заявители смогут воспользоваться другими способами для удовлетворения претензий. Этот механизм обжалования будет включать в себя дополнительную внеправовую, но надежную третью сторону. МРЖ будет содействовать диалогу между сторонами как средство налаживания диалога между сторонами для наиболее эффективного разрешения жалобы и достижения результата.

Мониторинг: Когда корректирующие меры будут согласованы между ТОО «Актас Энерджи» и заявителем, за их выполнение будет отвечать соответствующий менеджер.

Уведомление о результате: Результаты рассмотрения жалобы будут сообщены заявителю в письменной форме, хотя в некоторых случаях может быть предоставлен и устный ответ.

Дополнительные сведения о функционировании МРЖ можно найти в Плане взаимодействия с заинтересованными сторонами Проекта.

9.0 ПРОЦЕСС РАСКРЫТИЯ ПАКЕТА ОВОСС

Раскрытие информации по проекту «Мирный» начнется к концу 2025 года в соответствии с требованиями Экологической и социальной политики ЕБРР (2019), ТРП 10 и СРП 1 МФК. Все основные экологические и социальные документы будут доступны для общественности в течение 60 дней, что позволит заинтересованным сторонам ознакомиться с ними и высказать свои замечания. Раскрытие будет включать следующие документы:

- **Оценка воздействия на окружающую среду и социальную сферу (ОВОСС);**
 - Базовое исследование экологической и социальной ситуации (ESBS),
 - Исследование оценки воздействия;
- **Рамки планов управления:**
 - Концепция экологического и социального менеджмента (ESMS),
 - Концепция выкупа земли и переселения (LARF),
 - План управления биоразнообразием (BMP),
 - Концепция управления действующими турбинами (ATMF);
- **План вовлечения заинтересованных сторон (SEP);**
- **Нетехническое резюме (NTS);** и
- **План действий по экологическим и социальным вопросам (ESAP).**

Учитывая чувствительность вопросов, связанных с воздействием на биоразнообразие, рассматриваемых в рамках Проекта, компания «Актас» обязуется обнародовать Рамочную программу действий по сохранению биоразнообразия (BAP-F) через 30 дней после раскрытия информации.

SEP, NTS, концепция ESMP и ESAP опубликованы на английском, казахском и русском языках на сайте проекта (<https://www.mirny.kz/>).

ОВОСС опубликована на английском и русском языках на сайте проекта (<https://www.mirny.kz/>).

Печатные копии пакета документов по ОВОС будут доступны в местных пунктах, таких как административные учреждения и общественные центры в Мирном, Мойынкуме, Шу и Улкен. Для приглашения заинтересованных сторон на консультационные встречи будут использоваться публичные объявления в газетах, на досках объявлений и в социальных сетях.

В феврале 2026 года запланировано проведение двух (2) открытых информационных встреч: одна из них, посвященная вопросам экологии и социальной сферы, будет организована в п. Мирный (*предварительно*), а другая, посвященная вопросам биоразнообразия, – в г. Алматы (*предварительно*). Логистика таких встреч будет организована таким образом, чтобы облегчить участие всех заинтересованных сторон из сообществ Мойынкум, Шу и Улкен. Встречи будут организованы с учетом культурных особенностей, обеспечивая полное участие уязвимых групп. Обратная связь будет документироваться, а ответы будут демонстрировать, как мнения заинтересованных сторон повлияли на решения по проекту. Список предложенных мероприятий может быть пересмотрен в течение периода раскрытия информации в случае возникновения конкретных запросов.

В период раскрытия информации менеджер по коммуникациям Проекта будет отвечать на вопросы, поступающие на веб-сайт, координируя свою деятельность с командой по экологическим и социальным вопросам, а сотрудник по связям с общественностью будет заниматься рассмотрением жалоб. С помощью QR-кода в объявлениях и газетах можно будет легко подавать жалобы. Раскрытие информации и ежегодная актуализация будут продолжаться на протяжении всего проекта, а механизм рассмотрения жалоб будет всегда доступен для решения возникающих вопросов.

Запросы и жалобы на протяжении всего периода раскрытия информации могут быть поданы через следующие каналы:

- **QR код: отсканируйте** QR-код, указанный на флаерах, которые будут доступны во всех селах, затронутых раскрытием информации, а также на веб-сайте проекта
- **Онлайн:** <https://www.mirny.kz/>
- **По электронной почте:** grievances.mirny@totalenergies.com
- **По телефону СПСО:** +7 701 985 4180



wsp.com